

Assembly Instructions for Model Numbers 1924DD, 1930DD, 1936DD, 1942DD, and 1948DD

IMPORTANT INFORMATION

Remove collar, tags, and leads from pet before placing it in the home to prevent possible entanglement.

Unwrap and remove all parts from the box. Keep the box and packing material until the product is assembled. In case of return or exchange, failure to return product in similar condition as received could result in limited reimbursement. Please save sales receipt as proof of purchase for warranty purposes. Check to ensure you have all the parts below. If you discover any parts are missing, immediately call our toll-free service helpline at 1-800-428-8560 (Monday - Friday, 9 a.m. to 4 p.m. EST) or email customer service at info@midwesthomes4pets.com.

PARTS IDENTIFICATION

A- Fold and Carry Crate (1)

B - Plastic Pan (1)

C- Divider Panel (1)

D - Plastic Carrying Handle(s)

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

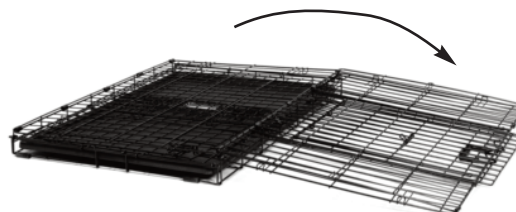
1. Remove the folded crate from the carton with the plastic pan on the bottom and the logo nameplate facing up. Keep the crate flat on the floor as you begin assembly.



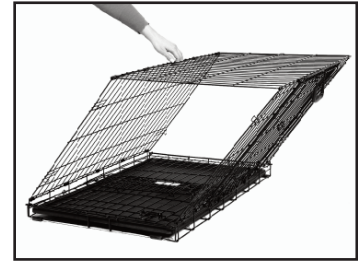
2. To release the hooks that hold the crate in the folded position, pull up on the safety stop located in the center of the door. Lift the handle on the door and pull the door out and away from the crate until the hooks release.



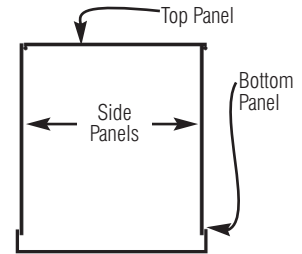
3. While keeping the crate flat on the floor, grab the wires on top of the side door panel and unfold the crate like you would open a book.



4. Lift up on the top wires that rest on top and pull upwards. This will form the top and the sides of the crate.

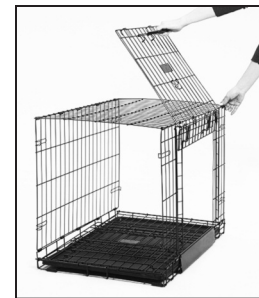


5. The bottoms of the two side panels should rest inside the bottom panel frame. One edge of the top panel should sit inside the side panel while the other edge should rest outside of the side panel as illustrated.



6. Lift up with the handle on the side door and rest the door on top of the crate. This will allow easier access to the front and end panels.

Reach in and pull the front door panel toward you until it is fully upright. Secure the front door panel to the top panel by gently pulling outward on the front panel while pushing down on the top panel. The hooks on the front door panel will fit over the end wire on the top panel.



7. Repeat Step 6 with the end panel. Then, while holding the side door, lift the safety stop to allow the door to completely close.

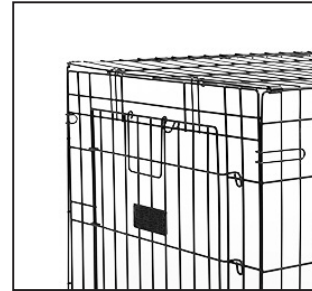
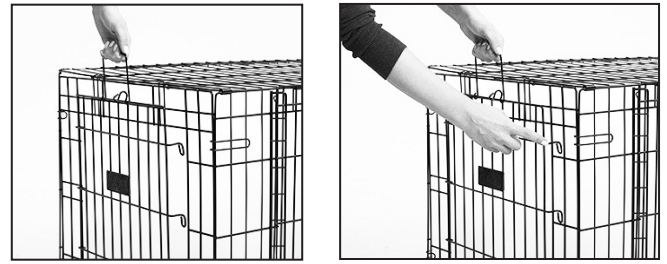


8. The crate is now fully assembled. To operate the side door, lift the door upward using the handle. When closing the side door, the safety stop will prevent the door from closing too quickly. Use your finger to lift the safety stop upward while closing; this will allow the door to descend to the bottom of the crate and into the closed position.



To operate the front door, lift the locking handle, raise the door up until the eyelets clear the wires on the front panel, then swing open.

To close, swing the door back toward the crate, lift the door up with the handle so the eyelets clear the horizontal wires of the front panel, and push the door firmly against crate before lowering. The door is locked when the eyelets are secured behind the horizontal wires of the front panel and the locking handle is in the down position.



- 9.** The plastic pan easily slides out of the bottom of the crate for cleaning. Secure the plastic pan inside the crate with the pan stop attached to the front wire of the bottom panel of the crate.



Pan Stop

- 10.** To install the divider panel, first decide the appropriate length of the crate to fit your dog. Make sure your dog will have enough room to turn around and lie down comfortably.

Place the divider panel inside the crate with hooks facing away from the front door panel and the dog's living area.



Secure the divider panel hooks to the top of the crate and the safety clips to the sides of the crate.



To Disassemble the Crate:

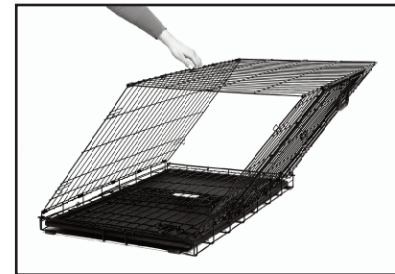
1. Unhook the end panel by gently pressing on the top panel and pulling the end panel outward to release the hooks. Let the end panel gently fall into place at the bottom of the crate.



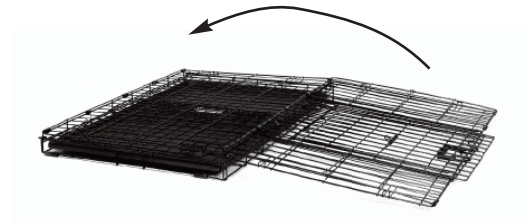
2. Repeat Step 1 with the front door panel.



3. Allow the sides and top of the crate to swing down and collapse to the side until the side door panel reaches the floor.



4. Fold the top and side door panel over like you are closing a book.



5. Using the side door handle, pull the door toward you (about 2 inches). Lift the safety stop and push the door down and in until the crate hooks are firmly secured around the crate wire. Place the handle back into the down position.



6. The additional plastic handle(s) are provided for transporting the crate in the folded position. They are not intended for use when the crate is fully assembled. Attach the carrying handles to the center wire on the outside of each crate hook, between the hook and the outer edge of the folded crate. To remove the handles from the crate, push down firmly until they disengage. Be careful not to twist the handles as they could break.

NOTES: To protect the finish of your crate and the bottom pan, use only mild, non-abrasive cleaners and water. Any coarse scrubbing or abrasive materials could damage the finish.

DO NOT expose the plastic pan to direct sunlight for extended periods of time as this may lead to warping or damage to the pan.

To help reduce noise, place a piece of carpet or cut a piece from the crate carton and place it inside the crate beneath the pan.

The plastic handles are provided to transport the crate when it is in the folded position and are not intended for use when the crate is fully assembled. To remove the handles from the crate, push down firmly until they disengage and do not twist them.

TOLL-FREE SERVICE HELPLINE: If you have any problems or questions with the assembly of your Ovation Trainer Hybrid Double Door Dog Crate, call our Service Helpline at: 1-800-428-8560 between 9:00 a.m. and 4:00 p.m. (EST) Monday through Friday.

LIMITED MANUFACTURER'S WARRANTY

1. For one (1) year from the date of original purchase, the manufacturer warrants to the purchaser of this pet home that, should it prove defective by reason of improper workmanship and/or material, the manufacturer will repair or replace, at its option, any defective part of the pet home, without charge for the part or for shipping. Replacement parts are warranted for the remainder of the original period.
2. **THIS WARRANTY DOES NOT COVER** defects in the wire enclosure caused by any animal, any physical abuse to or misuse of the pet home, any damage caused by the original purchaser or any third party, or any defects arising or discovered more than one (1) year from the original retail purchase date.
3. **STEPS TO OBTAIN WARRANTY SERVICE:**
 - A. The purchaser must call the manufacturer's HELPLINE, 800-428-8560, to report the alleged defect to a customer service representative or obtain missing parts.
 - B. The customer service representative will determine if the defect is covered by this warranty and, if it is, will authorize and instruct the purchaser in how to obtain corrective action.
 - C. The manufacturer may require the purchaser to present the sales receipt or other proof of purchase prior to authorizing any return or replacement. No returns or replacements will be permitted without proper authorization. If a return or replacement is authorized, you may be requested to return the item to the manufacturer or to make the item available for pick-up by the manufacturer.
4. **ANY EXPRESS WARRANTY NOT PROVIDED IN THIS WARRANTY DOCUMENT, AND ANY REMEDY FOR BREACH OF CONTRACT THAT, BUT FOR THIS PROVISION, MIGHT ARISE BY IMPLICATION OR OPERATION OF LAW, IS HEREBY EXCLUDED AND DISCLAIMED. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE ARE EXPRESSLY LIMITED TO A TERM OF ONE (1) YEAR. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.**
5. **UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON OR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT OR OTHERWISE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATIONS OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.**
6. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

For a Complete Listing of Products

**Pet Beds • Crate Casters
Feed Bowls • Ex Pens • Kennels ...**

*Come Visit Our Website
midwesthomes4pets.com*



Mode d'assemblage des modèles nos 1924DD, 1930DD, 1936DD, 1942DD, et 1948DD

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Pour ne pas emmêler les objets, retirer le collier, la plaque d'identité et la laisse avant de mettre l'animal dans la cage.

Déballiez et retirez toutes les pièces de la boîte. Conservez la boîte et le matériel d'emballage jusqu'à ce que le produit soit assemblé. En cas de retour ou d'échange, le produit doit être retourné dans un état semblable sans quoi le remboursement ne pourrait être que partiel. Prière de conserver le coupon de caisse comme preuve d'achat aux fins de la garantie. Vérifiez si toutes les pièces énumérées ci-dessous sont présentes. Si vous constatez qu'il manque des pièces ou si vous rencontrez un problème ou avez des questions au sujet de l'assemblage, appelez immédiatement la ligne d'assistance sans frais au 1-800-428-8560 (lundi – vendredi, 9 h 00 à 16 h 00 HNE) ou envoyez-nous un courriel à info@midwesthomes4pets.com.

IDENTIFICATION DES PIÈCES

A- Cage (1)

B- Bassin de Plastique (1)

C- Panneau Séparateur (1)

D- Poignée(s) de Plastique

CONSIGNES D'ASSEMBLAGE

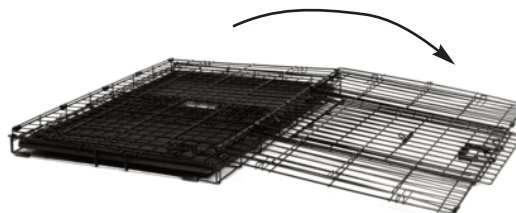
1. Retirer la cage de plastique pliée du carton contenant le bassin de plastique situé dans le fond, et le logo de la plaque d'identité situé sur le dessus.



2. Pour libérer les crochets qui détiennent la caisse en position repliée, tirez sur la butée de sécurité situé dans le centre de la porte. Soulevez la poignée sur la porte et tirez la porte et loin de la caisse jusqu'à la libération des crochets.



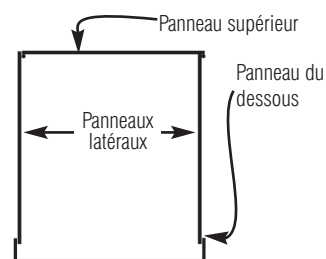
3. Déplier la cage de la même façon que pour ouvrir un livre.



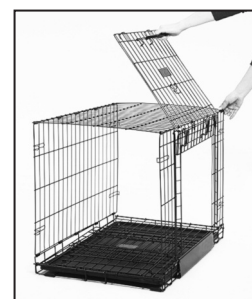
4. Tirer les fils du dessus vers le haut afin de former le toit et les côtés de la cage.



5. Les dessous de chaque panneau latéral doivent reposer à l'intérieur du cadre du panneau inférieur. Un côté du panneau supérieur doit reposer à l'intérieur du panneau latéral et l'autre côté doit reposer à l'extérieur du panneau latéral (tel qu'illustré).



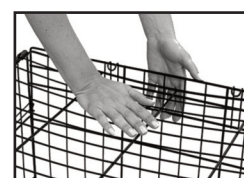
6. Lève avec la poignée de la porte latérale et de repos au-dessus de la porte de la cage. Ceci permettra un accès plus facile aux panneaux d'extrémité avant et.



Introduire de nouveau la main et tirer le panneau de la porte vers soi jusqu'à ce qu'il soit complètement droit. Tirer doucement le panneau de la porte vers l'extérieur et pousser le panneau supérieur vers le bas pour fixer les crochets au-dessus du fil extérieur.



7. Répéter l'opération avec le panneau du bout. Puis, tout en maintenant la porte latérale, soulevez la butée de sécurité pour permettre à la porte de fermer complètement.

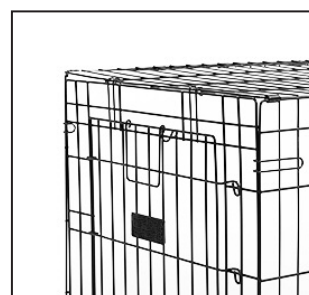
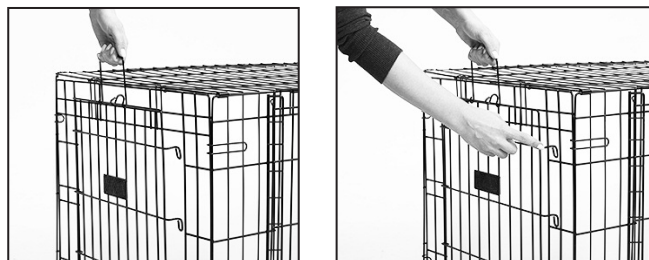


8. La cage est entièrement assemblée. Pour faire fonctionner la porte, soulever la cage avec les poignées et laisser reposer les portes sur le dessus de la cage. En fermant, le dispositif d'arrêt empêchera les portes de descendre trop rapidement. Pour fermer complètement, soulever le dispositif d'arrêt en tenant la porte.



Pour ouvrir la porte, il suffit de lever la poignée verrouillable, soulever la porte jusqu'à ce que les œilletons aient dépassé les fils du panneau avant, puis de la faire basculer.

Pour la refermer, rabattez la porte vers la cage, soulevez-la par la poignée jusqu'à ce que les œilletons aient dégagé les fils horizontaux du panneau avant, et de l'appuyer fermement contre la cage avant de l'abaisser. La porte se verrouille lorsque les œilletons sont retenus derrière les fils horizontaux du panneau avant et lorsque la poignée verrouillable est rabattue.



9. Attachez fermement la base de plastique à l'intérieur de la cage avec le cran d'arrêt de la base, attaché au fil métallique à l'avant du panneau inférieur de la cage.



Panoramique arrêter

10. Pour installer le panneau séparateur facultatif, le placer à l'intérieur de la cage de façon à ce que les crochets se trouvent du côté opposé du panneau de la porte ou de l'espace habitable du chien. Fixer les crochets du panneau séparateur à la partie supérieure de la cage et les crochets de sûreté aux panneaux situés de chaque côté de la cage.



Démontage:

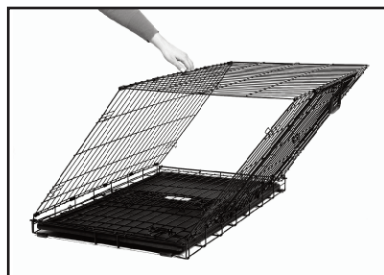
1. Appuyer doucement sur le panneau supérieur et tirer le panneau du bout vers l'extérieur pour désengager les crochets. Laisser le panneau du bout tomber doucement en place au fond de la cage.



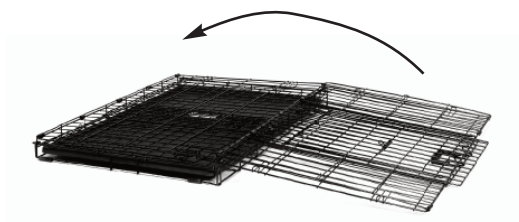
2. Répéter l'opération avec le panneau de la porte.



3. Autoriser les côtés et le dessus de la caisse à basculer vers le bas et réduire sur le côté jusqu'à ce que le panneau de la porte latérale atteigne le sol.



4. Plier le côté latéral de la même façon que pour fermer un livre.



5. Utilisation de la poignée de porte latérale, tirez la porte vers vous (environ 2 pouces). Soulevez l'arrêt de sécurité et de pousser la porte vers le bas et jusqu'à ce que les crochets de caisse sont fermement arrimés autour du fil de caisse. Placez la poignée dans la position vers le bas.



6. Des poignées de plastique supplémentaires sont fournies pour transporter la cage lorsqu'elle est pliée. Elles ne sont pas prévues pour utiliser lorsque la cage est complètement montée. Fixer les poignées de transport au fil du centre situé sur l'extérieur de chaque crochet de la cage, entre le crochet et le côté extérieur de la cage pliée. Pour retirer les poignées de la cage, pousser fermement jusqu'à ce qu'elles se désengagent. Attention à ne pas tortiller les poignées, car elles pourraient se briser.

REMARQUE : afin de protéger le fini de la cage et du plateau inférieur, utilisez seulement des produits de nettoyage doux et non abrasifs et de l'eau. Le fini peut être endommagé par des matières abrasives ou à gros grain.

NE PAS exposer le bac en plastique à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes de temps car cela peut le déformer ou l'endommager.

Pour réduire le bruit, placez un morceau de tapis ou découpez un morceau de carton de l'emballage et placez-le dans la cage, sous le bac.

Les poignées en plastique servent à transporter la cage quand elle est pliée; elles ne sont pas faites pour transporter la cage quand elle est complètement assemblée. Quand vous attachez les poignées en plastique, placez-les sur le même fil de fer que celui du verrou de fermeture. Pour enlever les poignées de la cage, poussez-les fermement vers le bas jusqu'à ce qu'elles soient complètement dégagées. Ne les tordez pas.

LIGNE D'ASSISTANCE SANS FRAIS : pour toutes questions ou problèmes concernant l'assemblage de la cage, veuillez appeler notre LIGNE D'ASSISTANCE au 1-800-428-8560, de 9 h 00 à 16 h 00 (HNE), du lundi au vendredi.

GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

1. La compagnie MidWest Homes For Pets ("MidWest"), garantit pour une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat initial, que si cette meubles pour animal se révèle défectueuse en raison de main-d'oeuvre et/ou de matériaux inappropriés, la compagnie MidWest, à son gré, réparera ou remplacera les pièces défectueuses sans frais de pièces et d'expédition. Les pièces de rechange sont garanties pour le restant de la période originale de la garantie.
2. **CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS** les défauts de la structure en bois causés par un animal, ou par l'usage abusif ou impropre de la meubles de l'animal, ainsi que tous dommages causés par l'acheteur original ou une tierce personne, ou tous défauts découverts ou survenus plus d'u (1) an après la date d'achat original du produit.
3. **POUR OBTENIR DU SERVICE AUX TERMES DE LA GARANTIE:**
 - A. Pour signaler une défectuosité alléguée ou pour obtenir des pièces manquantes, l'acheteur doit téléphoner à un représentant du service à la clientèle à la LIGNE D'ASSISTANCE de MidWest au 800-428-8560.
 - B. Le représentant du service à la clientèle déterminera si la défectuosité est couverte par cette garantie; si c'est le cas, il donnera son autorisation et indiquera à l'acheteur comment remédier à la situation.
 - C. MidWest peut exiger de l'acheteur qu'il présente son reçu de caisse ou une autre preuve d'achat avant d'autoriser le retour de la cage ou son remplacement. Tout retour ou remplacement doit être dûment autorisé. Si l'autorisation est accordée pour un retour ou pour un remplacement, MidWest pourra demander à l'acheteur de lui renvoyer l'article ou permettre à MidWest de le ramasser.
4. **TOUTE GARANTIE EXPRESSE NON PRÉVUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET TOUT RECOURS POUR RUPTURE DE CONTRAT QUI, SAUF POUR CE QUI CONCERNE CETTE DISPOSITION, POURRAIT SUR VENIR IMPLICITEMENT OU PAR L'APPLICATION D'UNE LOI, SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUS ET REJETÉS. LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE DÉTERMINÉ SONT EXPRESSÉMENT LIMITÉES À UN TERME D'UN (1) AN. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION À LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITES PRÉCITÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.**
5. **QUELLES QUE SOIENT LES CIRCONSTANCES, MIDWEST NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR OU UNE AUTRE PERSONNE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, FORTUITS OU INDIRECTS, QUE CES DOMMAGES SURVIENNENT À LA SUITE D'UNE RUPTURE DE GARANTIE, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT OU AUTREMENT. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS D'EXCLUSION OU DE LIMITATION POUR CE QUI CONCERNE LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS, LES LIMITATIONS ET LES EXCLUSIONS PRÉCITÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.**
6. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques; vous pourriez également avoir d'autres droits.

For a Complete Listing of Products

**Pet Beds • Crate Casters
Feed Bowls • Ex Pens • Kennels ...**

*Come Visit Our Website
midwesthomes4pets.com*



Instrucciones de armado para los Modelos Número 1924DD, 1930DD, 1936DD, 1942DD, y 1948DD

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para prevenir enredos, retire el collar, las identificaciones y las correas antes de colocar a la mascota en la jaula.

Desembalar y retirar todas las partes de la caja. Conservar la caja y el material de embalaje hasta que el producto esté armado. En caso de devolución o sustitución, la falta de devolución del producto en condiciones similares a las de la entrega, podría representar un reembolso limitado. Conserve por favor el recibo de venta en calidad de comprobante de compra a los efectos de la garantía. Asegúrese de que estén todas las partes. Si falta alguna pieza, o en caso de inconvenientes o dudas con respecto al armado de su jaula, contáctese de inmediato con nuestra LINEA gratuita de SERVICIO DE AYUDA al 1-800-428-8560. (Lunes a viernes de 9 a 16 hs EST) o envíenos un correo electrónico a info@midwesthomes4pets.com.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

A- Jaula (1)

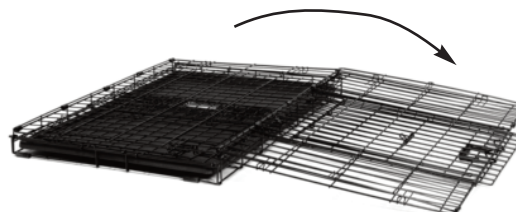
B - Bandeja de Plástico (1)

C- Panel Divisor (1)

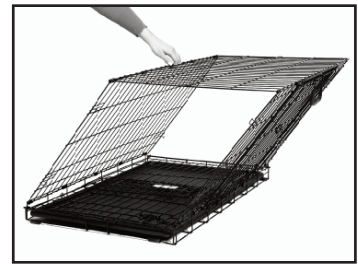
D - Asas Plástica(s) Para el Transporte

INSTRUCCIONES PARA EL ARMADO

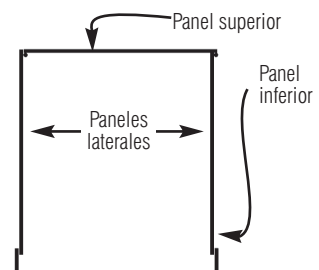
1. Retire la jaula plegada del estuche con la bandeja de plástico en la base y la placa con el logotipo en la parte superior.
2. Para liberar los ganchos que sujetan la caja en la posición plegada, tire hacia arriba de la parada de seguridad situada en el centro de la puerta. Levante la manija de la puerta y tire de la puerta hacia fuera y lejos de la caja hasta el lanzamiento ganchos.
3. Despliegue la caja como si fuera a abrir un libro.



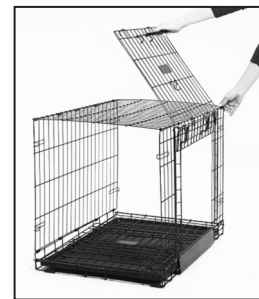
4. Jale de los alambres superiores para formar la parte superior y los laterales de la jaula.



5. Las bases de ambos paneles laterales deberían descansar en el interior del marco del panel inferior. Uno de los bordes del panel superior debería colocarse dentro del panel lateral mientras que el otro borde debería descansar fuera del panel lateral (como lo indica la ilustración).



6. Levante el asa de la puerta lateral y descansa la puerta en la parte superior de la caja. Esto permitirá un acceso más fácil a los paneles frontales y finales.



Introduzca la mano y tire del panel de la puerta hacia usted hasta que quede completamente vertical. Jale el panel de la puerta suavemente hacia afuera y empuje el panel superior hacia abajo para asegurar los ganchos sobre el alambre exterior del panel superior.



7. Repita con el panel final. Luego, mientras se mantiene la puerta lateral, levante el tope de seguridad para permitir que la puerta se cierre por completo.



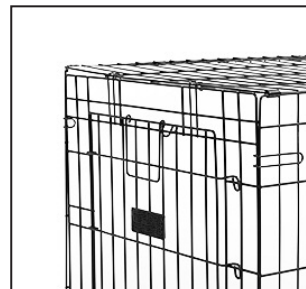
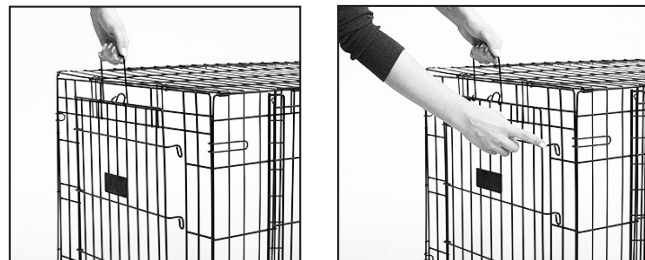
8. La jaula está completa. Para accionar la puerta, levántelas con la asa y apóyela sobre la parte superior de la jaula. Al cerrar, la traba de seguridad impedirá que la puerta descendan con demasiada rapidez. Mientras sostiene la puerta, levante la traba de seguridad para permitir que la puerta se cierre por completo.



Traba de Seguridad

Para abrir la puerta, simplemente levante la manita de bloqueo, después levante la puerta hacia arriba hasta que los ojetes liberen los alambres sobre el panel frontal, luego gira la puerta para abrirla.

Para cerrar la puerta, gírala trasera hacia la jaula, levántela con la manita así que los ojetes liberen los alambres horizontales del panel frontal, y empuje la puerta firmemente contra la jaula antes de bajarla. La puerta está bloqueada cuando los ojetes están asegurados detrás de los alambres horizontales del panel frontal y cuando la manita de bloqueo está en posición hacia abajo.

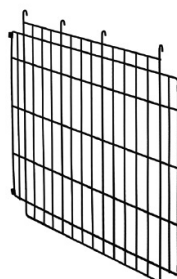


9. Fije la bandeja de plástico dentro de la jaula con la fijación de bandeja fijada al alambre frontal del panel inferior de la jaula.



La Bandeja

10. Para instalar el panel divisor opcional, colóquelo dentro de la jaula con ganchos de espaldas al panel de la puerta y / o al estar del perro. Asegure los ganchos del panel divisor a las partes laterales de la jaula.



Para Desmontar:

1. Presione suavemente en el panel superior y tire del panel final hacia afuera para liberar los ganchos. Deje que el panel final calce suavemente en su lugar en la base de la jaula.



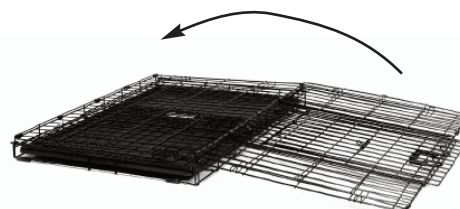
2. Repita con el panel de la puerta.



3. Pliegue los paneles laterales y superior a la baja.



4. Doble el panel lateral por encima como si estuviera cerrando un libro.



5. Usando la manija de la puerta lateral, tire de la puerta hacia usted (cerca de 2 pulgadas). Levante la parada de seguridad y empuje la puerta abajo y hasta que los ganchos del cajón están firmemente aseguradas alrededor del alambre caja. Coloque el mango de nuevo en la posición hacia abajo.



6. Las asas de plástico adicionales se proveen para transportar la jaula en posición plegada. No están destinadas a ser utilizadas cuando la caja está completamente armada. Coloque las asas de transporte en el alambre central, en la parte externa de cada gancho de la jaula, entre el gancho y el borde exterior de la jaula plegada. Para retirar las asas de la jaula, empuje hacia abajo con firmeza hasta que se desenganchen. Tenga cuidado de no torcer las asas ya que podrían romperse.

NOTA: Para proteger el acabado de la jaulita de su mascota y la bandeja inferior, use sólo limpiadores suaves, no-abrasivos y agua. El refregado fuerte o los materiales abrasivos podrían dañar el acabado.

NO exponga la bandeja plástica a la luz directa del sol por períodos prolongados de tiempo ya que esto podría generar que la bandeja se deformara o deteriorara.

Para ayudar a evitar el ruido, coloque un trozo de alfombra o corte un trozo del cartón de la jaula y colóquelo dentro de la misma debajo de la bandeja.

Las asas plásticas se proveen para transportar la jaulita cuando está en la posición plegada y no están pensadas para ser utilizadas cuando la jaulita está totalmente armada. Al montar las asas plásticas, colóquelas en el mismo alambre que el pestillo de la cerradura de la jaulita. Para retirar las asas de la canasta, empuje firmemente hacia abajo hasta que se desenganchen y no las retuerza.

LINEA DE SERVICIO DE AYUDA GRATUITA: En caso de inconvenientes o dudas con el armado de su Ovation Trainer, comuníquese con nuestra LINEA DE SERVICIO DE AYUDA al: 1-800-428-8560 de lunes a viernes, de 9:00 a 16.00 hs (EST).

GARANTIA LIMITADA DEL FABRICANTE

1. MidWest Homes For Pets ("MidWest") garantiza al comprador de esta muebles por un (1) año, a partir de la fecha de la compra original, si ésta resultase defectuosa por razones de manufactura incorrecta o material defectuoso. MidWest reparará o reemplazará, a su propia opción, cualquier parte defectuosa del muebles, sin cargo por el material o flete. Las partes de repuesto están garantizadas por el plazo restante de la garantía original.
2. **ESTA GARANTIA NO CUBRE** defectos en el muebles causados por cualquier animal, cualquier abuso físico o uso indebido del muebles, cualquier daño causado por el comprador original o cualquier otra parte, o cualquier defecto producido o descubierto más de un (1) año después de la fecha de la compra original al detalle.
3. **PASOS PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTIA:**
 - A. El comprador debe llamar a MidWest HELPLINE, 800-428-8560, para reportar el supuesto defecto al representante del servicio al consumidor, u obtener las partes faltantes.
 - B. El representante del servicio al consumidor determinará si el defecto se encuentra cubierto por esta garantía, y si lo está, autorizará e instruirá al comprador respecto a cómo corregir el defecto.
 - C. MidWest puede solicitar al comprador que presente el recibo de venta u otra prueba de la adquisición antes de autorizar cualquiera devolución o reemplazo. No se permiten devoluciones o reemplazos sin la autorización correspondiente. Si se autoriza una devolución o reemplazo, se le podrá solicitar que devuelva la mercadería a MIDWEST o que prepare la mercadería para que pueda ser retirada por MidWest.
4. **EXCLUYE Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTIA EXPRESA NO INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO DE GARANTIA, Y CUALQUIER RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO QUE, EXCEPTO POR ESTA DISPOSICIÓN, PUEDA SURGIR POR IMPLICANCIA U OPERACION DE LA LEY. LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPOSITO SE LIMITAN EXPRESAMENTE AL PLAZO DE UN (1) AÑO.**
5. **MIDWEST NO SERA RESPONSIBLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, AL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA, POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO CAUSADO POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO U OTRO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSION O LIMITACION DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO TANTO LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS MAS ARRIBA PUDER SER INVALIDAS PARA USTED.**
6. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede usted tener otros derechos que varían de un estado a otro.

For a Complete Listing of Products

**Pet Beds • Crate Casters
Feed Bowls • Ex Pens • Kennels . . .**

*Come Visit Our Website
midwesthomes4pets.com*

